

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  
Паршина А.А.

**Тренинг педагогического общения  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Учебный план	z44.03.01_ЗФО_2023_ДО.plx 44.03.01 Педагогическое образование	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	180	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены 4
аудиторные занятия	18	
самостоятельная работа	153	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	2,2	
часов на контроль	6,8	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	2	2	6	6	8	8
Практические			10	10	10	10
Иная контактная работа			2,2	2,2	2,2	2,2
Итого ауд.	2	2	16	16	18	18
Контактная работа	2	2	18,2	18,2	20,2	20,2
Сам. работа	7	7	146	146	153	153
Часы на контроль			6,8	6,8	6,8	6,8
Итого	9	9	171	171	180	180

Программу составил(и):  
старший преподаватель, Алехина А.С.

Рецензент(ы):  
*Директор, Дятлова М.В.*

Рабочая программа дисциплины  
**Тренинг педагогического общения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:  
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки  
44.03.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 121)

составлена на основании учебного плана:  
44.03.01 Педагогическое образование  
утвержденного учёным советом вуза от 29.06.2023 протокол № 35.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Педагогика**

Протокол от 31.05.2023 г. № 10

Зав. Кафедрой Гавриленко Е.Р.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	расширение коммуникативной компетентности будущих педагогов, уровень их этического взаимодействия с коллегами и родителями детей младшего возраста.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Возрастная анатомия, физиология и гигиена
2.1.2	Воспитательная и внеурочная деятельность в начальной школе
2.1.3	Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.1.4	Социальная адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.1.5	Теории и технологии изучения интегрированного курса "Окружающий мир"
2.1.6	Проект 2 курса
2.1.7	Педагогика
2.1.8	Методика обучения и воспитания в области начального образования
2.1.9	Психология
2.1.10	Теория литературы и практика читательской деятельности
2.1.11	Этнопедагогика и педагогика межнационального общения
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Образовательные программы начального общего образования
2.2.2	Развитие корпоративной культуры учреждения
2.2.3	Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Преддипломная практика
2.2.6	Технологии инклюзивного образования

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ****В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:****3.1 Знать**

- содержание преподаваемого предмета в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы;
- методы, методики и технологии мониторинга оценки достижений образовательных результатов обучающихся, выявление и корректировка проблем в обучении;
- актуальные проблемы в системе образования;
- пути и способы поиска проблем, постановки и решения исследовательских задач в области организации общего образования

**3.2 Уметь**

- реализовывать содержание преподаваемого предмета в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы;
- выбирать оптимальное сочетание методов, методик и технологий мониторинга оценки достижений образовательных результатов обучающихся, выявление и корректировка проблем в обучении;
- выделять актуальные проблемы в общем школьном образовании в процессе педагогического исследования;
- осуществлять поиск путей ее решения в области организации общего образования

**3.3 Владеть**

- приемами реализации содержания преподаваемого предмета соответствии с требованиями федеральных государственных

**ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями**

**ОПК-6.1: Осуществляет отбор и применяет психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного контингента обучающихся**

понятие психолого-педагогические технологии

свободно психолого-педагогические технологии

свободно и уверенно психолого-педагогические технологии

осуществлять отбор и применять психолого-педагогические технологии

свободно осуществлять отбор и применять психолого-педагогические технологии
свободно и уверенно осуществлять отбор и применять психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные)
отбором психолого-педагогическими технологиями
свободно отбором психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными)
свободно и уверенно отбором психолого-педагогическими технологиями (в том числе инклюзивными) с учетом различного контингента обучающихся
<b>ОПК-6.2: Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся</b>
что такое специальные технологии и методы
свободно специальные технологии и методы
свободно и уверенно специальные технологии и методы
применять специальные технологии и методы
свободно применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу
свободно и уверенно применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу
специальной техникой и методами
свободно специальной техникой и методами, позволяющей проводить коррекционно-развивающую работу
свободно и уверенно специальной техникой и методами, позволяющей проводить коррекционно-развивающую работу, формируя систему поведения
<b>ОПК-6.3: Проектирует индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития</b>
образовательные маршруты
свободно индивидуальные образовательные маршруты
свободно и уверенно индивидуальные образовательные маршруты
проектировать индивидуальные маршруты
свободно проектировать индивидуальные образовательные маршруты
свободно и уверенно проектировать индивидуальные образовательные маршруты
индивидуальными образовательными маршрутами
свободно индивидуальными образовательными маршрутами в соответствии с потребностями детей
свободно и уверенно индивидуальными образовательными маршрутами в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития

#### **ПК-2: Организация видов деятельности осуществляемых в раннем и дошкольном возрасте**

<b>ПК-2.1: Способен организовывать виды деятельности осуществляемые в раннем и дошкольном возрасте: предметная, познавательно-исследовательская, игра</b>
образовательную траекторию
свободно образовательную траекторию в соответствии с задачами
свободно и уверенно образовательную траекторию в соответствии с задачами
проектировать и корректировать индивидуальную образовательную траекторию
свободно проектировать и корректировать индивидуальную образовательную траекторию в соответствии с задачами
свободно и уверенно проектировать и корректировать индивидуальную образовательную траекторию в соответствии с задачами всех видов образовательных результатов
индивидуальной образовательной траекторией
свободно индивидуальной образовательной траекторией в соответствии с задачами
свободно и уверенно индивидуальной образовательной траекторией в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1.</b>						
1.1	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения коммуникативной компетентности личности. /Тема/	3	0				

1.2	/Лек/	3	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.3	/Ср/	3	3	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.4	Межличностное и педагогическое общение /Тема/	3	0				
1.5	/Лек/	3	1	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.6	/Ср/	3	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.7	Педагогическое общение как обмен информацией /Тема/	4	0				
1.8	/Лек/	4	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.9	/Ср/	4	46	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.10	/Пр/	4	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.11	Педагогическое общение как взаимодействие /Тема/	4	0				
1.12	/Лек/	4	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.13	/Ср/	4	50	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.14	/Пр/	4	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.15	Педагогическое общение как восприятие другого человека /Тема/	4	0				
1.16	/Лек/	4	2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.17	/Ср/	4	50	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.18	/Пр/	4	4	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.19	/ИКР/	4	2,2	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		
1.20	/Экзамен/	4	6,8	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Л2.1Л3.1		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Характеристика понятия общение.
2. Предпосылки и функции общения.
3. Технология активного слушания.
4. Типы собеседников.
5. Уровни общения.
6. Стили общения.
7. Стороны общения.

8. Сущность педагогического конфликта.
9. Виды педагогических конфликтов.
10. Модели педагогического общения.
11. Понятие коммуникации.
12. Коммуникативная компетентность учителя
13. Невербальные средства общения.
14. Речевая культура учителя.
15. Индивидуально-психологические особенности собеседников.
16. Социально-психологический тренинг как метод активного обучения.
17. Виды тренингов.
18. Формы и методы обучения педагогическому общению.
19. Методика построения тренингового занятия.
20. Нормы и принципы работы группы.
21. Этические нормы поведения руководителя тренингового занятия.
22. Сущность тренинга профессионально-педагогического общения.
23. Методология формирования программы тренинга.
24. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения.

### 5.2. Темы письменных работ

1. Коммуникативная компетентность современного учителя.
2. Управление педагогическими конфликтами.
3. Общение как психолого-педагогическое понятие.
4. Перцептивные ошибки учителя.
5. Формирование педагогически целесообразных отношений в учебно-воспитательном процессе.
6. Коммуникативные особенности речевого поведения учителя.
7. Невербальные средства в управлении педагогическим общением.
8. Формы и методы обучения педагогическому общению.
9. Социальная компетентность в педагогическом общении.
10. Модели педагогического общения.
11. Тренинг и педагогическое общение.
12. Технология проведения учебной дискуссии.
13. Современные методы социального активного обучения.
14. Технология активного слушания.
15. Педагогика общения как инновация.
16. Теоретические аспекты гуманистической педагогики.
17. Формирование воспитательных отношений в педагогическом процессе.
18. Особенности речевой коммуникации учителя.

### 5.3. Фонд оценочных средств

1. Согласны ли вы с таким определением понятия «общение»?  
Это сложный, многогранный процесс взаимодействия двух и более людей, процесс обмена информацией, взаимного влияния, сопереживания и взаимного понимания.  
а) да; б) нет.
2. Выберите правильный ответ. К видам общения относятся:  
а) «контакт масок»;  
б) вербальное общение;  
в) ролевое общение;  
г) деловое общение;  
д) невербальное общение;  
е) светское общение;  
ж) все ответы верны;  
з) все ответы неверны.
3. Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют:  
1) общению;  
2) деловому общению;  
3) ролевому общению;  
4) светскому общению
- А. Сложный многогранный процесс взаимодействия, обмена информацией, взаимного влияния, сопереживания, взаимного понимания друг друга.
- Б. Общение, участники которого являются представителями некоторой социальной категории. Люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях.
- В. Общение не предусматривает понимания личности собеседника. Достаточно знать способ поведения, предписанный обществом.
- Г. Общение, обеспечивающее успех общего дела и создающее условия для сотрудничества людей.
4. Э. Берн выделил три способа поведения:  
1) Родитель;  
2) Ребенок;  
3) Взрослый.
- А. Трезво, реально анализирует ситуацию, логически мыслит, не поддается эмоциям. В общении проявляет максимум

- внимания.
- Б. Все знает, все понимает, никогда не сомневается, со всех требует, за все отвечает. Интонации обвиняющие. Выражение лица на-хмуренное, обеспокоенное. Часто в разговоре использует «указующий перст».
- В. Эмоциональный, импульсивный, нелогичный, непредсказуемый, спонтанно подвижный.
5. Какие рекомендации способствуют правильному поведению в конфликтной ситуации?
- А. Настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против».
- Б. Демонстрируйте свое превосходство.
- В. Не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию.
- Г. Независимо от результата разрешения конфликта старайтесь не разрушать отношения с партнером.
- Д. Старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»
- Е. Предлагайте партнеру включать механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы?»
6. Приведите пример стереотипов, с которыми вы сталкиваетесь чаще всего.
7. Очень часто бывает, что влюбленные, верные друзья искренне не замечают недостатков своих партнеров, причем даже очень существенных. Объясните, какой эффект межличностного восприятия лежит в основе этого явления. Какие последствия для дальнейшего развития отношений может иметь этот эффект?
8. Разработать правила эффективного общения

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Контрольные работы, тесты, задачи.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Левкин В. Е.	Тренинг эффективного общения: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Неумоева-Колчеданцева Е. В.	Педагогическое взаимодействие с тренингом социально-психологической компетентности: учебное пособие	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2017

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№	Назначение	Оборудование	ПО	Адрес	Вид
20	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ, проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 23 шт., стул – 46 шт., доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1 шт.	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016 Антивирус Nod 5 academic Интернет фильтр UserGade Система тестирования MyTestx.1c	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	
32	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ, проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Специализированная мебель: стол - 11 шт.; стул - 20 шт.; лавка - - шт.; доска - 1 шт. Технические средства обучения: ПК - - шт.; проектор - - шт.; возможность подключения к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде РИЗП - нет; Оборудование:		344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	

		демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия			
44	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ, проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 26 шт., стул – 50 шт., доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1 шт.	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016 Антивирус Nod 5 academic	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	Лек
45	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ, проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия Специализированная мебель: стол – 10 шт., стул – 20 шт., доска – 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1 шт.	Операционная система Microsoft Windows 10 home Приложение Офис2016 Антивирус Nod 5 academic Интернет фильтр UserGade Система тестирования MyTestx.lc Предприятие 1С 8.3 Бухгалтерия 1С 8.3 Документооборот 1С 8.3  Комплект для обучения в высших и средних учебных заведений. 1С 8.3	344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104	

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучение по дисциплине (модулю) «Тренинг педагогического общения» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, и навыков; оценки достижения компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;
- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);
- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;
- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся и к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;
- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;
- рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов (вопросов к зачету).